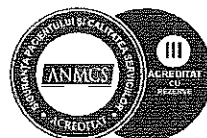


SPITALUL ORĂȘENESC SĂNNICOLAU MARE
Loc.Sănnicolau Mare, str.Timișoara, nr.14, Jud.Timiș
Nr.operator de date cu caracter personal - 35248
Tel.: 0256-371770, Fax: 0256-370697, Cod.fiscal: 4483765
E-mail: spital@spsnm.ro, www.spsnm.ro



Nr. 33/04.01.2023

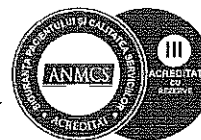
Manager, dr. Luca Claudia-Maria



**REGULAMENT PRIVIND STABILIREA PROGRAMULUI DE VIZITE SI
ACCESUL APARTINATORILOR LA INFORMATII AFERENTE
PACIENTILOR**

Regulament intocmit cu respectarea Legii 46 din 2003 privind drepturile pacientului , Legii 95 din 2006 privind reforma în domeniul sănătății precum și a Ordinului nr. 3670 din privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice

SPITALUL ORĂȘENESC SÂNNICOLAU MARE
Loc.Sânnicolau Mare, str.Timișoara, nr.14, Jud.Timiș
Nr.operator de date cu caracter personal - 35248
Tel.: 0256-371770, Fax: 0256-370697, Cod fiscal: 4483765
E-mail: spital@spsnm.ro, www.spsnm.ro



ART. 1 PROGRAMUL DE ACCES AL VIZITATORILOR

Programul de acces al vizitatorilor pacienților internați în cadrul Spitalului Orasenesc Sannicolau Mare este stabilit de către conducerea unității sanitare, având o durată de 4 ore, în intervalele orare 10.00-12.00 și 16.00-18.00 de luni până vineri, iar în zilele de sâmbătă și duminică o durată de 6 ore în intervalele orare 11.00-14.00 și 16.00-19.00.

Excepție de la programul de acces al vizitatorilor pacienților fac:

- *sectia Chirurgie și sectia Obstetrica-Ginecologie* în care programul de vizita se va desfășura astfel:

de luni până vineri în intervalele orare 12.00-14.00 și 16.00-18.00 iar în zilele de *sâmbătă și duminică* în intervalele orare 11.00-14.00 și 15.00-18.00.

ART. 2 ACCESUL VIZITATORILOR ÎN SALON ESTE PERMIS DUPĂ CUM URMEAZĂ:

- *1 vizitator/pacient* în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- *1 vizitator/pacient* în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;

Durata vizitei este limitată la 30 de minute.

În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de către Direcția de sănătate publică, în secțiile sau compartimentele fără risc durata vizitei va fi limitată la *15 minute*, iar în secțiile/compartimentele în care se află internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală programul de vizită poate fi suspendat.

În situațiile de risc epidemiologic, programul de vizită în cadrul Spitalului Orasenesc Sannicolau Mare poate fi suspendat de către managerul unitatii.

ART. 3 ACCESUL VIZITATORILOR ESTE INTERZIS în următoarele situații:

- *daca prezintă semne clinice de infecții acute;*
- *aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.*

ART. 4 COMUNICAREA CU APARTINĂTORII ÎN CAZ DE SUSPENDARE VIZITE

În situația în care programul de vizită este suspendat din cauza unor evenimente epidemiologice sau situații care impun suspendarea vizitelor, ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de garda sau personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele Spitalului Orasenesc Sannicolau Mare, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta



direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.

ART. 5 În cazul pacienților în stare terminală, cu excepția celor internați în compartimentul ATI, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră.

În măsura în care condițiile din secție/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din secție/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea secției/compartimentului.

ART. 6 În cazul pacienților internați care au un *grad redus de mobilitate* din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din spitalului, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

ART. 7 **IN CADRUL SECȚIEI DE PEDIATRIE** în cazul copiilor internați cu *vârsta de până la 14 ani*, se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.

În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă *între 14 și 18 ani* se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție.

ART. 8 ACCESUL VIZITATORILOR ÎN COMPARTIMENTUL DE TERAPIE INTENSIVA

În compartimentul de terapie intensivă vizitarea pacienților este permisă zilnic cu respectarea următoarelor condiții de acces:

- în intervalele orare 14.00-15.00 și 17.00-18.00;
- la saloanele cu până la 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- *durata vizitei este de maximum 10 minute*, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personalul compartimentului;
- contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.

Accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI.

În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor în conformitate cu prevederile legale.

SPITALUL ORĂȘENESC SÂNNICOLAU MARE
Loc.Sânnicolau Mare, str.Timișoara, nr.14, Jud.Timiș
Nr.operator de date cu caracter personal - 35248
Tel.: 0256-371770, Fax: 0256-370697, Cod.fiscal: 4483765
E-mail: spital@spsnm.ro, www.spsnm.ro



ART. 9 COMUNICAREA TELEFONICA CU APARTINATORII

La internare, spitalul alocă fiecărui pacient un *cod unic, care va fi comunicat aparținătorilor și anume doar persoanelor menționate de către pacient în Acordul/consimțământul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale.*

Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului unic.

La cel mult două ore de la internarea pacientului la cerere, pot fi comunicate aparținătorilor care au primit codul unic, telefonic/prin sms, următoarele informații: secția/compartimentul unde este internat, numărul salonului, etajul, numele medicului curant și numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

ART. 10 OBLIGAȚIILE VIZITATORILOR

- să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției. Echipamentul de protecție este asigurat în mod gratuit de către Spitalul Orasenesc Sannicolau Mare;
- să respecte instrucțiunile personalului spitalului privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

Este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei să filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia.

Prezentul regulament se afișează se afișează la intrarea în unitatea sanitară precum și la intrările secțiilor și compartimentelor, în mod vizibil și accesibil vizitatorilor, precum și pe site-ul Spitalului Orasenesc Sannicolau Mare.

Intocmit, consilier juridic

Olariu Melinda-Claudia