VĂ RUGĂM SĂ COMPLETAȚI CHESTIONARUL ȘI SĂ ÎL DEPUNEȚI ÎN URNA DE LA BIROUL EXTERNĂRI !

Q1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de....?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Aspecte	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, Nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte Nemulțumit
a. ... Calitatea serviciilor medicale primite în acest spital ?	1	2	3	4	5
b. ... Modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient ?	1	2	3	4	5

Q2. Cât de mulțumit a-ți fost de ....?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Aspecte	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, Nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte Nemulțumit
a. ... Timpul de așteptare până la prima examinare de către medic **în cadrul secției în care a-ți fost internat ?**	1	2	3	4	5
b. ... Modul în care ați fost consultat de medicul curant (care v-a îngrijit în secție) ?	1	2	3	4	5
c. ... Tratamentul primit în perioada de spitalizare ?	1	2	3	4	5

Q3. În ce măsură următoarele afirmații despre medicul care v-a tratat sunt adevărate ?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c,d,e); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Afirmații	În foarte mare măsură	În mare măsură	Nici mare Nici mică măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
a. Mi-a acordat respectul și atenția cuvenită unui pacient	1	2	3	4	5
b. A răspuns la întrebările puse de mine	1	2	3	4	5
c. S-a ocupat cu atenție de cazul meu	1	2	3	4	5
d. A înțeles problemele mele medicale	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes în rezolvarea problemei mele medicale	1	2	3	4	5

Q4. În ce măsură următoarele afirmații despre asistentele medicale / asistenții medicali sunt adevărate ?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c,d,e); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Afirmații	În foarte mare măsură	În mare măsură	Nici mare Nici mică măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
a. Mi-a acordat respectul și atenția cuvenită unui pacient	1	2	3	4	5
b. A răspuns la întrebările puse de mine	1	2	3	4	5
c. Au respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic	1	2	3	4	5
d. A înțeles problemele mele medicale	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes în tratarea mea	1	2	3	4	5

Q5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico-sanitar despre...?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c,d,e,f,g); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Afirmații	**În foarte mare măsură**	**În mare măsură**	**Nici mare Nici mică măsură**	**În mică măsură**	**În foarte mică măsură**
a. Cum va decurge examinarea medicală	1	2	3	4	5
b. Cum se recoltează probele de sânge/ biologice	1	2	3	4	5
c. Modul de administrare a medicamentelor	1	2	3	4	5
d. Rezultatul analizelor dumneavoastră	1	2	3	4	5
e. Riscurile unei operații/ intervenții chirurgicale/ ale tratamentului indicat de medic	1	2	3	4	5
f. Consecințele unui posibil refuz/opririi actului medical recomandat de medic	1	2	3	4	5
g. Posibile tratamente alternative pentru afecțiunea dumneavoastră	1	2	3	4	5

Q6. Pe perioada internării
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c,d,e); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Aspecte	**DA**	**NU**
a. Ați fost internat prin serviciul de urgență	1	2
b. Ati solicitat serviciile unui medic preferat	1	2
c. Ați primit serviciile unui medic preferat	1	2
d. Ați solicitat și o altă opinie medicală, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada înternării	1	2
e. Ați primit o altă opinie medicală pe perioada internării	1	2

Q7. Pe perioada internării medicamentele și materialele sanitare au fost asigurate :
Încercuiți o singură cifră 1,2,3 sau 4 !

a. Integral de spital	1
b. În mare măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente simple, calmante, fese, etc)	2
c. În mică măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente scumpe)	3
d. Integral de mine (pacient)	4

Q8. Cum apreciați, din punctul de vedere al confortului, următoarele condiții din spital?
Încercuiți câte o cifră pe fiecare linie (a,b,c,d,e,f); Fiecare linie reprezintă o întrebare !

Afirmații	**Foarte bune**	**Bune**	**Nici bune, nici proaste**	**Proaste**	**Foarte proaste**
a. Iluminatul spațiilor/încăperilor din spital					
b. Temperatura din spital					
c. Programul de primire a vizitelor					
d. Curățenia generală din spital					
e. Funcționalitatea grupurilor sanitare					
f. Condițiile de cazare din salon					

Q9. 1. În momentul întocmirii documentelor de externare ați fost informați cu privire la suma cheltuită pentru spitalizarea dvs. Prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?
1. Da 2.Nu

Q9. 2. V-ați gândit să solicitați informații despre suma cheltuită pentru spitalizarea dumneavoastră (decontul de cheltuieli)
1. Da 2.Nu

Q10. În cadrul spitalului sunt afișe care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/asiguraților?
1. Da 2.Nu

Q11. Căror categorii de personal ați oferit din proprie inițiativă bani sau atenții ca recunoștină pentru modul în care ați fost îngrijit?. UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE:

	DA	NU
a. Medicilor	1	2
b. Asistentelor medicale/ Asistenților medicali	1	2
c. Infirmierelor	1	2
d. Personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	1	2

Q12. Vi s-au cerut, într-un fel sau altul, bani sau atenții de către personalul spitalului ? UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE:

	DA	NU
a. De către medici	1	2
b. De către Asistentele medicale/ Asistenți medicali	1	2
c. De către Infirmiere	1	2
d. De către Personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	1	2

Q13. Cunoașteți faptul că puteți sesiza. Prin Consililul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical ș.a.) ?

1. Da 2. Nu

.....

Date statistice (vă rugăm încercuiți/completați):

Sexul respondentului/cel care a răspuns la chestionar: 1. Bărbătesc 2. Femeiesc

Vârsta respondentului:_____**ani**

Ultima școală absolvită:

1. Școală elementară(4 clase, 10 clase, școală profesională)
2. Școală medie (liceu, școală post liceală)
3. Școală superioară (universitate, master, doctorat)

Rezidența:

1. În mediul urban (într-un oraș/municipiu indiferent de județ)
2. În mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)

Secția în care a fost internat pacientul:_____

Luna internării: _____