

Chestionar de evaluare a satisfactiei pacientilor din ambulator

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in Spitalul Orasenesc Sannicolau Mare si cresterea calitatii acestora , va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos

1. Sex :

Barbat Femeie

2. Varsta dumneavoastra :

3. In ce cabinet/laborator ati fost investigat?

4. Care este impresia dumneavoastra generala despre serviciile medicale prestate de Spitalul Orasenesc Sannicolau Mare:

buna satisfacatoare nesatisfacatoare

5. Cat de multumit sunteti de confortul spatiului de asteptare?

foarte multumit multumit nemultumit

6. Acordati note de la 1-10 pentru urmatoarele criterii:

Pastrarea confidentialitatii

Respectarea intimitatii dumneavoastra

Programul de lucru cu pacientii

Claritatea informatiilor

7. Cat timp ati fost nevoi sa asteptati pentru a beneficia de serviciile medicale?

foarte putin in timp util cu intarziere

8. Cum considerati atitudinea personalului Spitalului Orasenesc Sannicolau Mare fata de dumneavoastra?

foarte politicos politicos satisfacator

insuficient de politicos nepoliticos

9. Propuneri si sugestii de imbunatatire a activitatii si relatiei cu Spitalul Orasenesc Sannicolau Mare:

Va multumim!